

Regulamin Akcji Orange Warsaw Festival 2025 dla ALTERSKLEP (dalej: "Regulamin")

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Organizatorem akcji **Orange Warsaw Festival 2025** (zwanej dalej: "Akcją") jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326) Al. Jerozolimskie 160, wpisany do KRS pod numerem 0000010681, NIP: 5260250995, operator sieci Orange, zwany dalej: "Orange" lub "Organizatorem".

1.2 Akcja przeprowadzana jest przez Orange we współpracy z Alter Art Festival - organizatorem Festiwalu w aplikacji mobilnej Mój Orange oraz w punkcie sprzedaży on-line ALTERSKLEP, na stronie www.altersklep.pl.

1.3 Akcja trwa od 31 stycznia 2025 r. od godziny 12:00 do 30 maja 2025 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania puli biletów objętych Akcją. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia okresu trwania Akcji, przy czym poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej www.orangewarsawfestival.pl, z 3-dniowym wyprzedzeniem.

1.4 Przystąpienie do Akcji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

1.5 Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- **Orange Warsaw Festival (OWF)** - impreza muzyczna (zwana dalej „Festiwal”) odbywająca się w Warszawie, w dniach **30-31 maja 2025 r.** na Torze Wyścigów Konnych „Służewiec”, której organizatorem jest Alter Art Festival Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Open'er Festival Powered by Orange** - impreza muzyczna (zwana dalej „Open'er Festival”) odbywająca się w Gdyni, w dniach **2-5 lipca 2025 r.** na Lotnisku Gdynia-Kosakowo, której organizatorem jest Alter Art Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Alter Art Festival Sp. z o. o.** – Organizator Festiwalu;
- **Orange** – sponsor tytularny Festiwalu i organizator Akcji Orange Warsaw Festival 2025;
- **ALTERSKLEP** – bileteria, sprzedawca i dystrybutor biletów na Orange Warsaw Festival 2025, będący własnością organizatora Festiwalu, firmy Alter Art Festival Sp. z o.o.;
- **Bilet/Bilety OWF** – pojedyncze bilety na każdy dzień festiwalu OWF;
- **Karnet OWF** - bilet 2-dniowy na festiwal OWF;
- **Pakiet łączony** - zawierający karnet na Orange Warsaw Festival 2025 (2-dniowy bilet) oraz karnet na Open'er Festival Powered by Orange 2025 (4-dniowy bilet) w cenie promocyjnej;
- **Cennik festiwalowy** – zestawienie kategorii i cen biletów na Orange Warsaw Festival 2025 z harmonogramem sprzedaży załącznik nr 1 do regulaminu;
- **Punkt Sprzedaży ALTERSKLEP** – punkt on-line - strona www.altersklep.pl.

2. UCZESTNICZY AKCJI

2.1 W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które zawarły z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowy abonamentowe) lub korzystające z karty pre-paid sieci Orange z wyłączeniem abonentów nju mobile.

3. PRZYSTĄPIENIE DO AKCJI w aplikacji Mój Orange

3.1 Uczestnik inny niż wskazany w pkt. 3.2. przystępuje do Akcji poprzez wejście w zakładkę dla Ciebie w aktualnej wersji aplikacji mobilnej Mój Orange i wygenerowanie w czasie trwania Akcji 9-znakowego kodu promocyjnego (dalej „Kod”) dostępnego dla klientów posiadających usługi abonamentowe lub kartę pre-paid w sieci Orange (dalej „Zgłoszenie”). Możliwość wygenerowania kodu dotyczy klientów, którzy są użytkownikami aktualnej wersji aplikacji Mój Orange i wyrazili zgodę na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej. Udział w akcji i wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednakże bez wyrażenia zgody Organizator nie będzie uprawniony do udostępnienia użytkownikowi aplikacji zakładki dla Ciebie z komunikatami promocyjnymi w której generowany jest Kod. Zgoda może być w każdym czasie odwołana (odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed odwołaniem zgody)

3.2 Kod promocyjny upoważnia do zakupu - w okresie trwania Akcji – jednorazowo maksymalnie 2 sztuk Biletów, Karnetów na Festiwal z rabatem 15% lub Pakietu łączonego w cenie promocyjnej w Punkcie Sprzedaży ALTERSKLEP w różnych konfiguracjach, pod warunkiem, że będą to maksymalnie, łącznie dwie sztuki. Akcja nie obejmuje biletów VIP oraz biletów ze zniżką dla dzieci.

4. PRZEBIEG AKCJI

4.1 Skorzystanie z Akcji możliwe jest od momentu otrzymania Kodu, do upływu ważności Kodu czyli najpóźniej do 30 maja 2025 r. do godz. 23:59 przy czym Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych objętych Akcją jest ograniczona. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości ich zakupu w cenie promocyjnej. Zakup Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych z kodem promocyjnym pobranym w ALTERSKLEP, możliwy jest wyłącznie w Punkcie Sprzedaży ALTERSKLEP.

4.2 Uczestnik nie ma prawa żądania jakiegokolwiek zastępczego świadczenia w przypadku niemożności zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w ramach Akcji ze względu na brak Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych na wybrany przez Uczestnika dzień/dni Festiwalu również ze względu na okoliczności leżące po stronie Uczestnika.

4.3 Przekazywanie osobom trzecim otrzymanego Kodu promocyjnego jest zabronione.

4.4 Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych, jak również wymiany Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych lub Kodu na gotówkę.

4.5 Z otrzymanego kodu promocyjnego, o którym mowa w par. 3 i 4 niniejszego regulaminu, można skorzystać w czasie trwania akcji pod warunkiem dostępności puli objętej promocją. Kod może być wykorzystany tylko w jednej transakcji, zakupić można w różnych konfiguracjach, maksymalnie, jednorazowo 2 sztuki Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych.

4.6 Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych (w cenie promocyjnej) na Festiwal objętych Akcją jest ograniczona do maksymalnie 10 000 sztuk i łączy się z Akcją Orange Warsaw Festival 2025 odbywającą się na stronie www.ebilet.pl. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z kodu promocyjnego, zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w promocyjnej cenie.

4.7 W Akcji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe Zgłoszenia, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

5.1 Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie przez Uczestników w formie elektronicznej na adres: festiwalemuzycznearange@orange.com w terminie 7 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.

5.2 Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 21 dniu od zakończenia Akcji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.

5.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer konta abonenckiego powiązanego z aplikacją Mój Orange, z którego wygenerowane zostało Zgłoszenie, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

5.4 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5.5 Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5.6 Reklamacje dotyczące zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych oraz funkcjonowania ALTERSKLEP należy zgłaszać bezpośrednio w ALTERSKLEP, zgodnie z regulaminem ALTERSKLEP dostępnym na stronie www.altersklep.pl.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1 Wzięcie udziału w Akcji i akceptacja warunków regulaminu Akcji jest równoznaczna z wyrażeniem zgody Uczestnika na otrzymywanie przez niego wiadomości dotyczących Akcji Orange Warsaw Festival 2025.

Organizator informuje zaś, że na numery telefonów komórkowych podanych w Zgłoszeniu, wysyłane będą bezpłatne wiadomości SMS dotyczące Akcji Orange Warsaw Festival 2025.

6.2 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia regulaminu Orange Warsaw Festival dostępnego na stronie www.orangewarsawfestival.pl, postanowienia regulaminu korzystania z Mój Orange oraz przepisy powszechnego prawa. Postanowień Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Akcji.

6.3 Dla Klientów Orange którzy zakupili Pakiet łączony regulamin Orange Warsaw Festival dostępny jest na stronie www.orangewarsawfestival.pl, a regulamin Open'er Festival Powered by Orange dostępny jest na stronie www.opener.pl.

6.4 Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

6.5 Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.orangewarsawfestival.pl i www.altersklep.pl.

6.6 Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora niniejsza Akcja może zostać czasowo zawieszona lub odwołana (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) a punkt sprzedaży ALTERSKLEP może zostać czasowo lub trwale wyłączony z Akcji (np. z powodu zamknięcia, awarii, remontu, dni świątecznych). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Akcji w punkcie sprzedaży ALTERSKLEP w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Uczestnika kodu promocyjnego w czasie określonym w niniejszym Regulaminie, jeśli brak doręczenia wynika z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik.

6.7 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.

6.8 Organizator nie odpowiada za rozporządzanie kodem promocyjnym przez Uczestnika.

6.9 Zabroniona jest dalsza odsprzedaż Kodu.

6.10 Akcja nie łączy się z programem Payback, tj. nie można wykorzystać punktów Payback w ramach płatności za Bilety, Karnety i Pakiety łączone.

Załącznik nr 1 – cennik

DATA	RODZAJ BILETU/KARNETU/PAKIETU	CENA*	KOD	ZNIŻKA DLA DZIECI - 50%
31.01. 12:00 - 13.02.2025	KARNET Early Bird Tickets	599 zł	x	x
	KARNET Early Bird Tickets z 15% rabatem dla klientów Orange	509 zł	wymagany kod	x
	KARNET Early Bird Tickets N (dla osób z niepełnosprawnością)	599 zł	x	x
	KARNET Early Bird Tickets N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	509 zł	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	1 589 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
BILET JEDNODNIOWY 31 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	409 zł	x	x	
BILET JEDNODNIOWY 31 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x	
14.02 - 15.05.2025	KARNET Regular Tickets	659 zł	x	330 zł
	KARNET Regular z 15% rabatem dla klientów Orange	560 zł	wymagany kod	x
	KARNET Regular N (dla osób z niepełnosprawnością)	659 zł	x	x
	KARNET Regular N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	560 zł	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	1 640 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja	439 zł	x	220 zł
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	373 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	439 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	373 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja	439 zł	x	220 zł
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	373 zł	wymagany kod	x
BILET JEDNODNIOWY 31 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	439 zł	x	x	
BILET JEDNODNIOWY 31 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	373 zł	wymagany kod	x	
16.05 - 01.06.2025	KARNET Final Call Tickets	699 zł	x	350 zł
	KARNET Final Call z 15% rabatem dla klientów Orange	594 zł	wymagany kod	x
	KARNET Final Call N (dla osób z niepełnosprawnością)	699 zł	x	x
	KARNET Final Call N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	594 zł	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	1 674 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja	459 zł	x	230 zł
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	390 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	459 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	390 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja	459 zł	x	230 zł
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	390 zł	wymagany kod	x
BILET JEDNODNIOWY 31 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	459 zł	x	x	
BILET JEDNODNIOWY 31 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	390 zł	wymagany kod	x	
cały okres sprzedaży	KARNET VIP	1 499 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY VIP 30 maja	1 009 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY VIP 31 maja	1 009 zł	x	x

* Powyższe ceny stanowią opłaty za bilet wstępu na Orange Warsaw Festival 2025. Do ceny biletu doliczana jest opłata serwisowa w wysokości 5% wartości biletu.