



## REGULAMIN POBIERANIA I ZWROTU KAUCJI ZA KUBEK WIELOKROTNEGO UŻYTKU PODCZAS ORANGE WARSAW Festival 2026 29.05-30.05.2026 r.

1. Regulamin dotyczy udostępnienia kubków wielorazowych wykonanych z polipropylenu (BPA 0%) (AKU/CUPUP/URCUP), używanych do serwowania piwa oraz napoi na terenie festiwalu Orange Warsaw Festival (dalej OWF) na podstawie Umowy z Alter Art Sp. z o.o. (dalej Organizator) przez URCUP Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-391), ul. Świętojańska 45/6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000774232; NIP: 5862342149; REGON: 382691685, (dalej URCUP).
2. Określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
  - **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z kubków wielorazowych w celu zakupu piwa lub napojów podczas OWF, niezależnie od jej statusu prawnego, w szczególności od tego, czy działa jako konsument, przedsiębiorca albo w innym charakterze.
  - **Kubek wielorazowy** – kubek wielorazowy AKU/CUPUP/URCUP zwrotny, wielokrotnego użytku wykonany z polipropylenu (PP5).
  - **Żeton** – eko-token wykonany z biomasy otrzymanej z przetworzonych obierek ziemniaczanych, wydawany jako poświadczenie dokonania opłaty kaucji za kubek wielorazowy AKU/CUPUP/URCUP.
  - **Napój** – piwo, napój alkoholowy, napój bezalkoholowy lub inny napój serwowany podczas OWF w kubku wielorazowym AKU/CUPUP/URCUP.
  - **System rozliczeń** – obowiązujący na terenie OWF bezgotówkowy system rozliczeń obejmujący użycie terminali płatniczych.
  - **Punkt sprzedaży** – oznakowany punkt sprzedaży zlokalizowany na terenie OWF, w którym Użytkownik może zakupić Napój serwowany w Kubku wielorazowym, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
  - **Punkt zwrotu kubków** – oznakowany punkt obsługi zwrotu Kubków wielorazowych oraz Żetonów, zlokalizowany na terenie OWF, w którym Użytkownik może dokonać zwrotu Kubka wielorazowego wraz z Żetonem oraz otrzymać zwrot kaucji, na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Ilość Kubków wielorazowych dostępnych dla Użytkowników podczas OWF jest ograniczona do ilości zapasu przeznaczonego do wykorzystania podczas OWF przez URCUP, zgodnie z umową zawartą z Organizatorem. URCUP udostępnia Kubki wielorazowe w ramach dostępnej puli, wobec czego ich dostępność może być ograniczona w trakcie festiwalu, w szczególności w przypadku wyczerpania zapasu Kubków wielorazowych. URCUP nie odpowiada za brak dostępności Kubków wielorazowych wynikający z wyczerpania puli kubków przewidzianej przez Organizatora lub uzgodnionej z Organizatorem.



4. Kubek wielorazowy wraz z Żetonem otrzymuje każdy Użytkownik, który opłacił kaucję o wartości **12,01 złotych** za pośrednictwem Systemu rozliczeń obowiązującego na festiwalu podczas zakupu Napoju w Punkcie sprzedaży.
5. Przy zakupie każdego kolejnego Napoju w Punkcie sprzedaży Kubek wielorazowy podlega wymianie na czysty bez pobierania kolejnej kaucji, o ile zwracany Kubek wielorazowy nie posiada uszkodzeń lub zabrudzeń uniemożliwiających jego dalsze użycie zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności bezpieczne lub higieniczne umieszczenie w nim Napoju. W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń lub zabrudzeń Użytkownik, chcąc otrzymać kolejny Napój w Kubku wielorazowym, zobowiązany jest do pobrania kolejnego Kubka wielorazowego i zapłaty kolejnej kaucji.
6. W Punktach sprzedaży nie ma zwrotu kaucji. Zwrot kaucji odbywa się w Punktach zwrotu kubków na terenie festiwalu zlokalizowanych w sąsiedztwie Punktów sprzedaży.
7. Zwrot kaucji odbywa się bezgotówkowo za pośrednictwem terminali płatniczych.
8. Zwrócona kaucja dostępna będzie na koncie w ciągu kilku dni od dokonania zwrotu, co uwidocznione zostanie na koncie właściciela nośnika płatniczego na który dokonano zwrotu.
9. Zaleca się zachowanie paragonu transakcji „ZWROT” z terminala płatniczego.
10. Kaucja jest zwracana w przypadku, kiedy kubek wielorazowy nie jest uszkodzony w sposób określony w niniejszym Regulaminie oraz w obrazkowej instrukcji zwrotu (zdjęcie poniżej), umieszczonej w każdym punkcie obsługi klientów.

**Osoba wyznaczona do odbioru Kubka wielorazowego może odmówić jego przyjęcia w przypadku, gdy:**

- a) jest rozbity, pęknięty, przedziurawiony, przecięty, odkształcony lub w inny sposób mechanicznie uszkodzony,
  - b) przypalony papierosem lub ogniem zapalniczki, zapalnika innych środków służących do podpalania,
  - c) jest zabrudzony błotem, gumą do żucia, jedzeniem, płynami, substancją lepką, tłustą, chemiczną, niebezpieczną lub inną substancją niewiadomego pochodzenia,
  - d) jest oklejony naklejką lub znajduje się na nim klej po naklejce,
  - e) posiada głębokie lub rozległe zarysowania, przetarcia albo inne ślady uszkodzenia powierzchni, które wykraczają poza normalne użycie,
  - f) został trwale pomalowany (popisany) długopisem lub mazakiem lub innym środkiem służącym do malowania lub pisania.
11. Punkty Zwrotu Kubków są czynne w dniach trwania OWF oraz w dniu zakończenia OWF do godziny 02.30. Po tym czasie zwrot możliwy jest w depozycie znajdującym się przy wejściu na festiwalu do godziny 03:00, a po upływie tego terminu zwrot Kubka wielorazowego oraz Żetonu nie jest możliwy, a Użytkownik traci prawo do zwrotu kaucji. W takim przypadku przyjmuje się, że Użytkownik nabył własność Kubka wielorazowego, a zatrzymana kaucja stanowi cenę sprzedaży brutto Kubka wielorazowego. Wysokość kaucji ustala się w kwocie 12,01 zł za 1 szt. Kubka wielorazowego w przypadku niezwrócenia kubka wielorazowego stanowi ona również cenę sprzedaży brutto Kubka wielorazowego.
  12. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny UR CUP: UR CUP Sp. z o.o., ul. Świętojańska 45/6, 81-391 Gdynia:
    - a) Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania, a jeżeli dotyczy ona procesu zwrotu środków rekomenduje się również przesłanie paragonu transakcji „ZWROT” z terminala płatniczego.



- b) URCUP rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ppkt. a) i b) powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia URCUP.
13. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach procesu reklamacyjnego jest UR CUP Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Świętojańskiej 45/6. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
14. Niniejszy Regulamin jest dostępny całodobowo, siedem dni w tygodniu w witrynie internetowej <https://www.orangewarsawfestival.pl/>, podczas festiwalu w Punktach Zwrotu Kubków.
15. Regulamin obowiązuje od dnia 29 maja 2026 roku do dnia zakończenia festiwalu.
16. URCUP może dokonać zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji lub wytycznych właściwych organów, zmiany zasad organizacyjnych OWF ustalonych przez Organizatora festiwalu, zmiany zasad funkcjonowania systemu płatności lub zwrotu kaucji, zmiany lokalizacji albo godzin działania Punktów zwrotu kubków, konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników, ochrony mienia lub prawidłowego funkcjonowania systemu kaucyjnego, a także konieczności sprostowania oczywistych omyłek lub doprecyzowania postanowień Regulaminu.
17. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej, o której mowa w pkt 14, oraz udostępniony w Punktach zwrotu kubków. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania, chyba że w treści zmiany wskazano późniejszy termin ich wejścia w życie. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Użytkowników przed dniem wejścia zmian w życie, w szczególności prawa do zwrotu kaucji na zasadach obowiązujących w chwili jej uiszczenia, chyba że zmiana wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji właściwego organu lub wymogów bezpieczeństwa.

**UWAGA! / ATTENTION!**

**Nie zwracamy kaucji za uszkodzony kubek. Przykład uszkodzeń:**  
**Deposit is not refundable, when:**

	<b>ROZBITY, PĘKNIĘTY BROKEN CUP</b>		<b>PRZYPALO NY</b>		<b>BŁOTO, BRUD DIRT</b>
	<b>NAKLEJKA STICKER</b>		<b>ZARYSOWANIA STRACHED</b>		<b>POPISANY MARKED</b>